

**RE: Visite d'un médecin cubain, semaine du 20 octobre**

Docteur Godin,

D'abord, recevez mes salutations cordiales. Je me présente : Je suis Lucie Vermette, présidente de Services Santé International SSI Servimed. Nous sommes l'agence de liaison qui aide les Canadiens et Québécois à recevoir des soins de santé à Cuba.

Depuis janvier 2007, plus de 125 canadiens sont allés à Cuba pour recevoir des soins de santé. Ces personnes veulent contourner les listes d'attente pour la plupart. Les demandes sont très diversifiées : orthopédie, soins ophtalmologiques, diagnostics, chirurgies diverses.

Au fil de notre fonctionnement, nous avons pu constater que certains médecins québécois étaient parfois méfiants, voire négatifs face à ces soins donnés à Cuba. Et souvent, après vérification auprès de ces médecins, nous avons constaté qu'il ne s'agit que d'une simple méconnaissance du système de santé à Cuba.

C'est pourquoi, nous avons invité un médecin cubain qui sera à Québec et Montréal la semaine prochaine : du 20 au 27 octobre.

À titre de président de votre ordre, nous serions heureux d'aller vous rencontrer à votre bureau afin que le Dr. Alberto Jesús Barrientos Castaño et vous, puissiez faire connaissance. Si vous le désirez le Dr. Alberto vous entretiendra du système de santé à Cuba, et entre médecins, vous pourrez bien vous comprendre.

Il sera intéressant qu'un dialogue s'installe car nous sommes à constater que, malgré les réticences, et même les interdictions des médecins, nos clients partent quand même à Cuba pour obtenir ces soins alors qu'il semble ne plus avoir de solution au Québec.

Lorsque notre client va à Cuba avec l'aval de son médecin, il est reconnaissant envers son médecin québécois. Par contre, si le médecin québécois déconseille ce voyage à Cuba, le client revient avec un mauvais sentiment face à son médecin québécois et nous devons parfois contenir cette rancoeur. Certains veulent faire des "sorties médiatiques", ce que nous voulons empêcher évidemment, afin de ne pas provoquer des débats négatifs inutiles. Malheureusement, ce nombre de client augmente trop selon nous.

Nous assistons au début du tourisme médical au Canada, et c'est normal que nous vivions ces quelques tensions.

Lorsque nous avons démarré l'agence Services Santé International en janvier 2007, nous avons un défi de taille à relever : changer les mentalités canadiennes quant à leur perception du système médical à Cuba. Aujourd'hui, les clients qui téléphonent à notre bureau disent "Je sais bien que les médecins cubains sont reconnus à travers le monde."

Personnellement, je le sais, et je sais aussi que les médecins québécois sont d'excellents médecins parce que j'ai eu à faire traiter un cancer. C'est le délai d'attente qui m'a causé problème. Aujourd'hui, je suis au meilleur de ma santé grâce aux bons soins des médecins québécois.

Cependant, nous sommes plusieurs à reconnaître que notre système de santé au Québec est déficient quant à son accessibilité. Et je dis toujours publiquement qu'il ne s'agit pas de remettre en question la compétence de nos médecins. Nous avons au Québec de graves

problèmes de structures et d'organisation en plus des problèmes de pénurie de médecin et de population vieillissante. Nos médecins du Québec et du Canada font leur possible, et ils vont au maximum d'eux-mêmes.

Quoi qu'il en soit, nous pourrions débattre bien longtemps sur les problèmes de notre système sans y voir de solution à court terme. En attendant, nous offrons cette solution rapide et efficace aux personnes désireuses de venir chercher des soins à Cuba.

Notre premier but étant presque relevé (changer la mentalité des canadiens), nous devons relever un autre grand défi, celui de changer les mentalités des médecins québécois. Pour ce faire, votre aide pourrait nous être très précieuse car nous avons besoin d'une personne qui est déjà très crédible et qui recherche la vérité et non la confrontation.

Il est important de construire un pont afin que les médecins cubains et les médecins québécois puissent se rejoindre et mieux communiquer pour assouplir les tensions que nous connaissons.

Je suis persuadée qu'il serait très constructif d'établir ces relations dans un climat convivial. D'ailleurs, nous invitons plusieurs médecins jeudi le 23 octobre pour une rencontre avec le Dr. Barrientos qui aura des documents scientifiques et des publications sur le sujet controversé des traitements de la rétinite pigmentaire. Il pourra également entretenir les médecins sur le système de santé à Cuba.

Je crois profondément que c'est la méconnaissance du système cubain qui est à la base de tous malentendus.

La semaine dernière j'étais à la Havane et il y avait un médecin du Québec qui accompagnait un de nos clients. J'en ai profité pour lui faire visiter les quelques établissements hospitaliers que nous fréquentons, et il en est absolument ravi. Je lui ai organisé une visite officielle et il a pu voir les équipements à la fine pointe de la technologie et le professionnalisme des médecins.

D'ailleurs, si vous avez l'occasion de venir à Cuba, je pourrai vous organiser cette même visite. J'y retourne moi-même en janvier pour deux semaines.

En attendant, je vous lance cette idée de rencontre pour que, dans un premier temps, nous commencions un dialogue constructif.

Bien sur, si vous avez quelques idées qui vont dans le même sens, nous sommes très ouverts à toutes vos suggestions. Il s'agit d'un sujet qui est délicat et tous vos conseils seront très bien accueillis.

Si vous préférez vous abstenir de cette démarche, nous respecterons votre décision. En attendant votre réponse, je vous prie de recevoir mes salutations respectueuses,

Lucie Vermette, présidente,  
Services Santé International SSI – Servimed